

Государственное бюджетное учреждение
«Республиканская клиническая больница им. Ш. Ш. Эпендиева»

364047 Чеченская Республика г. Грозный, ул. Хвойная, 5 тел./факс (8-8712) 33-24-21

«07» 10 2016 г.

Приказ № 01-04-324

г. Грозный

«О назначении ответственных лиц»

В целях реализации ст. 13.3. Федерального закона ФЗ-273 от 25.12.2008г. «О противодействии коррупции» (с изменениями 2016г.) и выполнения Плана мероприятий по противодействию коррупции и антикоррупционной пропаганде в ГБУ «Республиканская клиническая больница им.Ш.Ш. Эпендиева» на 2016-2018г.г., утвержденного приказом ГБУ «РКБ им.Ш.Ш. Эпендиева» № 01-04-09 от 11.01.2016г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителей структурных подразделений ГБУ «РКБ им.Ш.Ш. Эпендиева» назначить ответственными, наделенных функциями по предупреждению коррупционных и иных правонарушений в вверенных им подразделениях.

2. Магомадову Ш.А., заместителю председателя Совета по противодействию коррупции, заместителю главного врача по экономическим вопросам;

Солсаеву С.Н., члену Совета по противодействию коррупции, заместителю главного врача по организационно-методической работе;

- организовать сотрудничество с правоохранительными органами;

- разработать и внедрить в практику стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы в ГБУ «РКБ им.Ш.Ш. Эпендиева»;

- принять кодекс этики и служебного поведения работников в ГБУ «РКБ им.Ш.Ш. Эпендиева»;

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

- принимать меры по недопущению составления неофициальной отчетности и использования поддельных документов;

3. Вацуеву А.С.-Х., заместителю главного врача по кадрам, заключить дополнительные соглашения с руководителями структурных подразделений ГБУ «РКБ им.Ш.Ш. Эпендиева» закрепив функции по противодействию коррупции и антикоррупционной пропаганде к должностным инструкциям.

4. Дериевой Л.У., Секретарю Совета по противодействию коррупции, юрисконсульту оказывать юридическую помощь по организации и проведению

ко кесч

Утверждено приказом
Министерства здравоохранения
от 03.07.2014г. № 162

Положение о медицинской этике и деонтологии в системе здравоохранения Чеченской Республики

1. Основные понятия

Медицинская помощь - любое обследование, лечение и иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность, выполняемое врачом либо другим медицинским работником.

Медицинская помощь надлежащего качества (качественная медицинская помощь) - медицинская помощь, оказываемая медицинским работником, исключая негативные последствия:

- затрудняющие стабилизацию или увеличивающие риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания, повышающие риск возникновения нового патологического процесса;

- приводящие к неоптимальному использованию ресурсов медицинского учреждения;

- вызывающие неудовлетворенность пациента от его взаимодействия с медицинским учреждением.

Пациент - лицо, обратившееся в организацию, оказывающую медицинскую помощь, любой организационно-правовой формы и формы собственности, к врачу частной практики за получением диагностической, лечебной, профилактической помощи независимо от того, имеется заболевание у этого лица или нет.

Права пациента - специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

Гарантия прав пациента - предусмотренное законом, иным правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав пациента при предоставлении медицинских и сервисных услуг.

Врачебная ошибка - не только клиническое заблуждение, но и социальный факт, обусловленный психологическими, экономическими, эргономическими и прочими факторами.

Медицинская этика - совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом,

медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

Медицинская деонтология - совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента.

2. Общие положения

Формирование доброжелательного отношения медицинских и фармацевтических работников (далее - медицинские работники) друг к другу, к гражданам, нуждающимся в медицинской помощи или консультации по вопросу охраны здоровья, к родственникам пациентов является основополагающей задачей каждого медицинского работника.

В соответствии с действующим законодательством медицинские учреждения и организации обязаны предоставлять гражданам медицинскую помощь надлежащего качества, неотъемлемой частью которой является удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения.

Надзор за реализацией прав граждан при оказании медицинской помощи осуществляется в форме ведомственного контроля (самоконтроль, клиничко-экспертные комиссии, этические комитеты и др.) и вневедомственного контроля (страховые медицинские организации, прокуратура, общественные организации и др.).

Формальное выполнение своих должностных инструкций медицинскими и фармацевтическими работниками является недостаточным для осуществления права пациента на уважительное и гуманное отношение.

Основные принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом, следующие:

- одинаково уважительное отношение к гражданам, обратившимся за консультацией в области охраны здоровья или медицинской помощью;
- уважительное отношение к своим коллегам, в т.ч. при обсуждении с пациентом назначений и действий (бездействий), которые были (не были) произведены по отношению к пациенту другими врачами (медицинскими работниками);
- избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, государственных служащих;
- не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;
- исключить грубое, нетактичное, неприличное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
- при любых обстоятельствах стремиться быть доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам;
- практиковать внимательное, доброе, приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к пациентам, их родственникам,

коллегам независимо от ответной реакции;

- уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
- принимать пациентов, своих коллег такими, какие они есть;
- стремиться поступать смело и признавать свои ошибки;
- уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости;
- не делать акцент на себе;
- признавать, что нет ничего более важного, чем пациенты и коллеги;
- в первую очередь помнить о нуждах своих пациентов и коллег;
- в первую очередь выслушивать, затем при необходимости отвечать, избегать проявления негативных эмоций;
- ценить то положительное, что уже есть;
- осознавать, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;
- не допускать ни при каких обстоятельствах шутливого обращения с пациентами;
- быть готовым испытывать временный дискомфорт ради пользы пациента или коллеги;
- ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам прекращать лечение для достижения летального исхода;
- при выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь, пользой для пациента, а не соображениями коммерческой выгоды;
- ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджета.

Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую ответственность. В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, его родственников или коллеги, выраженное в неприличной форме, наказывается в соответствии со ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

Необходимые этические нормы:

- соблюдать конфиденциальность информации;
- соблюдать этику делового общения;
- занимать активную позицию в борьбе с профессиональной недобросовестностью;
- не разглашать материалы рабочих исследований;
- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;
- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;
- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации.