

приложение 3 к приказу
от «24» 09 2020 г. № 0104/28

**Форма заключения (протокола)
телемедицинской врачебной консультации**

Заключение (протокол) проведенной телемедицинской консультации
№ _____

Медицинская организация, запросившая консультацию _____

Ф.И.О., контактные данные специалиста, направившего заявку _____

Медицинская организация-консультант _____

Ф.И.О. пациента _____

Дата рождения пациента _____

Паспорт, серия номер _____

Серия и номер страхового полиса _____

СНИЛС _____

Диагноз по коду МКБ-10 _____

Медицинская часть (жалобы пациента, анамнез заболевания, дополнительные сведения:
данные осмотра, данные обследований) _____

Тип консультации _____

Кем проводилась консультация _____

Профиль врача-консультанта _____

Заключение _____

Контактные данные специалиста, направившего
заявку _____

Врач-консульт _____

приложение 4 к приказу
от «24» 09 2020 г. № 1404/281

Форма направления
На консультацию с применением телемедицинских технологий

Заявка на проведение телемедицинской консультацией №

Время и дата заявки

Медицинская организация, запросившая консультацию _____

Ф.И.О., контактные данные специалиста, направившего заявку _____

Медицинская организация-консультант _____

Ф.И.О. пациента _____

Дата рождения пациента _____

Паспорт, серия номер _____

Серия и номер страхового полиса _____

СНИЛС _____

Диагноз по коду МКБ-10 _____

Медицинская часть _____

Цель консультации _____

Тип консультации _____

Кем проводится консультация _____

Необходимый профиль врача-консультанта

Дата и время проведения консультации _____

Прикрепленные файлы: _____

Приложение № 5 к приказу
от «24» 09 2020 г. № 0404/281

от «24» 09 2020 г. № 0409/2020

учета телемедицинских консультаций консультативного центра

[illegible]

3. Технические требования к автоматизированному рабочему месту (АРМ) врача-консультанта

3.1	Компьютер:	
	Корпус	Моноблок
	Процессор:	
	- Частота	Не менее 2,30 ГГц
	- Количество ядер	Не менее 2
	- Оперативная память	Не менее 4GB
	- Жёсткий диск	Не менее 1000GB
	Устройство чтения карт памяти	Наличие
	Привод DVD±RWDL для работы с дисками: 25 ГБ (однослойный), 50 ГБ (двухслойный), 100/128 ГБ (BDXL);	Наличие
	Веб камера встроенная	Не менее 1.3 Мрiх
	Мышь беспроводная	Наличие
	Клавиатура беспроводная	Наличие
	Колонки, микрофон USB	Наличие
	Экран:	
	- Диагональ	Не менее 61см
	- Разрешение	Не менее 1920 x 1080
	Сетевые интерфейсы:	
	- Ethernet (прямой порт RJ-45) 1000BASE-	Наличие
	- Беспроводная локальная сеть IEEE 802.11b/g	Наличие
	- Bluetooth версии не ниже 3.0	Наличие
	Сетевой фильтр, не менее 6 розеток, не менее	Наличие
	Источник бесперебойного питания	
	- Тип ИБП	Однофазный
	- Мощность	Не менее 1000 В А
	- Частота	От 50 до 60 Гц
	- Время батарейной поддержки полная/половинная	Не менее 7/15 минут
	Веб камера внешняя	
	- Разрешение (видео)	Не менее 1920x1080
	Предустановленное программное обеспечение	
	- Операционная система (ОС)	64 разряда RUS
	- Офисное программное обеспечение (ПО)	Наличие
	- Программное обеспечение (ПО) Антивирус на 1	Наличие
	Программное обеспечение видеоконференцсвязи с	
	- Поддерживаемые протоколы: SIP, TCP/IP	Наличие
	- Передача видеоизображения, звука и данных по	Наличие
	- Программа должна быть совместима с системами	Наличие
	Программное обеспечение телемедицинской	
	- Получение телемедицинских запросов и	Наличие
	- Обмен телемедицинскими запросами и ответами на	Наличие

Принтер лазерный	
Формат бумаги	Не менее А4
Максимальное разрешение	Не менее 600 x 600 dpi
Скорость печати	Не менее 16 стр/мин
Интерфейс USB	Наличие

Назначение и требования к телемедицинским консультативным пунктам

Телемедицинские консультативные пункты представляют собой автоматизированные рабочие места лечащих врачей, устанавливаемые в медицинских организациях Российской Федерации.

Назначение и требования к автоматизированному рабочему месту (АРМ) лечащего врача

Автоматизированное рабочее место (АРМ) лечащего врача предназначено для проведения телемедицинских консультаций, устанавливается в медицинских организациях, где есть необходимость в таких консультациях и обеспечивает решение следующих задач:

- подготовка телемедицинских запросов и получение ответов на них;
- участие в видеоконференциях с врачами-консультантами и в видеоконсилиумах.

Количество и места установки АРМ определяются в зависимости от потребностей и возможностей медицинской организации. Для полноценной работы АРМ необходимо наличие канала связи с КТЦ с гарантированной пропускной способностью не менее 512 Кбит/с.

Общие требования к АРМ лечащего врача

~~Архитектура автоматизированного рабочего места (АРМ) лечащего врача должна соответствовать следующим требованиям:~~

4. Технические требования к автоматизированному рабочему месту (АРМ) лечащего врача

4.1	Компьютер:	
	Корпус	Моноблок
	Процессор:	
	- Частота	Не менее 2,30 ГГц
	- Количество ядер	Не менее 2
	- Оперативная память	Не менее 4GB
	- Жёсткий диск	Не менее 1000GB
	Устройство чтения карт памяти	Наличие
	Привод DVD±RWDL для работы с дисками: 25 ГБ (однослойный), 50 ГБ (двухслойный), 100/128 ГБ (BDXL);	Наличие
	Веб камера встроенная	Не менее 1.3 Мрiх
	Мышь беспроводная	Наличие
	Клавиатура беспроводная	Наличие
	Колонки, микрофон USB	Наличие
	Экран:	
	- Диагональ	Не менее 61см
	- Разрешение	Не менее 1920 x 1080
	Сетевые интерфейсы:	

на в	- Ethernet (прямой порт RJ-45) 1000BASE-T/100B ASE-TX/1 OB ASE-T	Наличие
	- Беспроводная локальная сеть IEEE 802.11b/g	Наличие
	- Bluetooth версии не ниже 3.0	Наличие
	Сетевой фильтр, не менее 6 розеток, не менее 1.8 метра	Наличие
4.2.	Источник бесперебойного питания	
	- Тип ИБП	Однофазный
	- Мощность	Не менее 1000 В А
	- Частота	
	- Время батарейной поддержки полная/половинная нагрузка	Не менее 7/15 минут
4.3.	Веб камера внешняя	
	- Разрешение (видео)	Не менее 1920x1080
4.4	Предустановленное программное обеспечение	
	- Операционная система (ОС)	64 разряда RUS
	- Офисное программное обеспечение (ПО)	Наличие
	- Программное обеспечение (ПО) Антивирус на 1 год	Наличие
4.5	Программное обеспечение видеоконференцсвязи с характеристиками:	
	- Поддерживаемые протоколы: SIP, TCP/IP	Наличие
	- Передача видеоизображения, звука и данных по каналу связи от 64 до 1024 кбит/с при частоте от 5 до 25 кадров/с	Наличие
	- Программа должна быть совместима с системами видеоконференцсвязи типа Cisco, Sony, Polycom или «эквивалент»	Наличие
4.6	Программное обеспечение телемедицинской системы должно обеспечивать:	
	- Подготовка телемедицинских запросов и получение ответов	Наличие
	- Обмен телемедицинскими запросами и ответами на них	Наличие
4.7	Принтер лазерный	
	Формат бумаги	Не менее А4
	Максимальное разрешение	Не менее 600 x 600 dpi
	Скорость печати	Не менее 16 стр/мин
	Интерфейс USB	Наличие
4.8	Сканер со слайд-адаптером	
	- Тип	Планшетный, односторонний со слайд-адаптером
	- Приёмник излучения	CCD-матрица
	- Интерфейс USB 2.0	Наличие
	- Оптическое разрешение	Не менее 4800 точек/дюйм

- Форматы сжатия данных:	PDF, BMP, TIFF, TIFF сжатый, PCX, JPEG, FlashPix (FPX), GIF
- Размер сканируемого слайда	Не менее 200x250 мм

4.3. вод рентгеновских снимков.

4.4. Требования к помещениям.

Общие требования

Помещение для проведения сеансов видеоконференцсвязи должно быть расположено вдали от источников шума. В поле зрения видеокамеры не должны попадать окна и двери.

Площадь помещения должна обеспечивать:

- возможность размещения видеокамеры с использованием ромбовидного обзора, позволяющего располагать в поле зрения видеокамеры наибольшее количество участников сеанса видеоконференцсвязи;

- возможность установки оптимального расстояния между экраном и участниками сеанса видеосвязи (не более 7.5 x размер диагонали экрана);

- возможность установки оптимального расстояния между экраном и показываемыми документами (не более 3.25 x размер диагонали экрана);

- оптимальный угол зрения участников сеанса видеоконференцсвязи (не более 45 град относительно оси экрана).

Цвет стен помещения должен выбираться в зависимости от типа используемой видеокамеры. При использовании камер стандартной комплектации оборудования рекомендуется для стен использовать голубой цвет. Звукоотражающие поверхности, такие, как стекло или бетон, должны быть закрыты шторами или звукоизолирующими материалами.

Требования к освещению помещений.

Светотехнические требования, предъявляемые к помещениям для проведения видеоконференций, определяются в первую очередь требованиями гигиены труда и условиями сохранения цветопередачи при проведении сеансов видеосвязи.

Система освещения должна обеспечивать:

- блокировку поступающего солнечного цвета;
- цветовую температуру (зависит от цвета стен и типа используемой видеокамеры) в пределах 3200 - 3600 К;

- интенсивность света для стола в пределах 800 - 1400 л;

- интенсивность света для стен: минимум 1/2 значения интенсивности света для стола и максимум 3/4 этого значения;

- низкую контрастность интенсивности света.

В остальном система освещения помещений, предназначенных для проведения видеоконференций, должна отвечать требованиям СНиП 32-05-95.

Требования к акустике помещений, предназначенных для проведения сеансов видеосвязи:

- уровень шума в помещениях при включенном оборудовании не должен превышать 40 дБС;

- эхо должно быть без реверберации и находится в пределах 0,3 - 0,5 сек.

Требования к рабочим местам пользователей оборудования видеоконференцсвязи не отличаются от требований к рабочим местам в помещениях административных зданий и должны соответствовать ГОСТ 12.1.003-83.

Требования к системе электропитания.

Электропитание оборудования видеоконференцсвязи должно осуществляться от системы внешнего электроснабжения: однофазная сеть переменного тока напряжением 220 В $\pm 10/-15\%$ частотой 50 $\pm 2,5$ Гц. Для защиты абонентских комплектов видеоконференцсвязи от перерывов в электроснабжении используются стандартные средства.

Рекомендации по строительству (реконструкции) помещений.

Для обеспечения необходимых шумовых характеристик помещений, предназначенных для проведения видеоконференций, желательно учесть следующие рекомендации по строительству или их реконструкции:

- во входном проеме желательно установить двойные полнотелые двери с расстоянием между ними не менее 0,5 м;

- щели в дверных и оконных проемах, дверных коробках и рамах должны быть тщательно заделаны;

- для кондиционирования воздуха рекомендуется использовать сплит-систему с размещением внешнего блока вдали от помещения (например, на внешней стене здания) или систему центрального кондиционирования здания;

- внутренний блок сплит-системы вентиляции и кондиционирования воздуха рекомендуется размещать вне помещения, обработанный воздух подавать в помещение через воздуховоды, снабженные шумопоглотителями.

Примерная планировка помещений для организации и проведения телемедицинских консультаций приведена в Приложении № 5.

4.5. Требования к надежности.

Телемедицинская сеть должна строиться как децентрализованная система на основе принципов функциональной стандартизации по типу открытых систем. Технологические решения для обеспечения телемедицинской сети в Чеченской Республике должны ориентироваться на стандартные протоколы передачи и структуры сообщений при обмене медицинскими данными, в том числе в гетерогенных сетях. Однотипные

решения необходимы при построении городских/территориальных/региональных медицинских сетей и их связи с межрегиональными и федеральными научными и образовательными медицинскими учреждениями. Телемедицинские сети должны соответствовать рекомендациям по стандартизации Р50.1.022-2000 "Информационные технологии. Государственный профиль взаимосвязи открытых систем России" (утверждены Постановлением Госстандарта Российской Федерации N 15-СТ от 26.01.2000).

Важным аспектом является защита информации в сетях, определение оборудования и программного обеспечения для реализации этой задачи в полном объеме. Должны предусматриваться также совместимые системы оцифровки, анализа и передачи медицинских изображений независимо от используемого медицинского оборудования. При организации видеоконференцсвязи предпочтение должно отдаваться цифровым каналам и корпоративным сетям, обеспечивающим в настоящее время гарантированную полосу пропускания.

4.6. Требования к маркировке и упаковке.

Оборудование должно быть новым, не бывшим в употреблении, не восстановленным, не после капитального ремонта, не выставочными экземплярами.

Комплекты оборудования должны иметь:

- сертификат соответствия ГОСТ-Р по системе сертификации ГОСТ-Р Госстандарта России (системный блок, монитор, источник бесперебойного питания);

- санитарно-эпидемиологическое заключение Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на соответствие санитарным нормам (системный блок, монитор, источник бесперебойного питания);

- сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ-Р ИСО 9001-2001(9001-2000) (системный блок, монитор, источник бесперебойного питания).

2. Требования к программной документации

Для оборудования и программных средств, используемых для создания телемедицинской сети, должна быть представлена следующая техническая документация на русском языке:

- спецификация (ГОСТ 19.202-78);
- описание применения (ГОСТ 19.502-78);
- руководство пользователя (РД 50-34.698-90);
- программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-79).

3. Правовые аспекты

Нормативно-правовые аспекты телемедицинских технологий предполагают решение вопросов ответственности медицинского и технического персонала за организацию, проведение и конфиденциальность телеконсультаций и дистанционного обучения, включая:

- показания к проведению телемедицинских консультаций населению; добровольное информированное согласие пациента (родственника, уполномоченного лица) на проведение телеконсультации с учетом ограничений, существующих при использовании телемедицинских технологий;
- ответственность консультанта за сделанное заключение при условии предоставления ему всего комплекса необходимой информации о состоянии больного и правильной трактовке (выполнении) лечащим врачом полученных при телемедицинской консультации рекомендаций; аутентичность обсуждаемых медицинских документов (процедура подтверждения одинакового качества передаваемых/получаемых материалов);
- авторизацию материалов, получаемых при использовании телемедицинских технологий;
- конфиденциальность телеконсультации и последующую защиту персональных данных пациентов (в соответствии с законом "О персональных данных"); документирование телемедицинской консультации (сеанса) и последующее архивирование данных телеконсультации;
- аутентификацию консультанта и его подписи;
- техническое обеспечение своевременного проведения телемедицинского сеанса;
- ответственность за достоверность информации, публикуемой на Web-серверах;
- обеспечение авторских и имущественных прав на материалы, используемые в процессе телеконсультации (лекции);

- предоставление платных телемедицинских услуг.

4. Порядок контроля деятельности телемедицинской системы Чеченской Республики и ввода новых телемедицинских пунктов и центров

Порядок контроля деятельности телемедицинской системы Чеченской Республики и ввода новых телемедицинских пунктов и центров устанавливается настоящим Стандартом и республиканским координационно-техническим центром на базе ГКУ «РЦМК».

5. Примерная планировка помещений для организации и проведения телемедицинских консультаций

1. Зал для проведения видеоконференций
 2. Студия для проведения индивидуальных телемедицинских консультаций
- Телемедицинские центры, пункты